

Présentation

NOUVELLE POLITIQUE PARTENARIALE 2022

De l'Office de Tourisme Niort - Marais Poitevin

Besoin d'un renseignement ?

SERVICE COMMUNICATION

Alexandra BODET

Tel : 05 49 24 88 27

alexandrabodet@niortmaraispoitevin.com

**NIORT MARAIS
POITEVIN**
TOURISME





Elisabeth MAILLARD
Présidente de l'Office de Tourisme
Niort - Marais poitevin

2022 : Pour une nouvelle relation partenariale avec votre Office de Tourisme !

Préambule

L'Office de Tourisme déploie depuis 1 an déjà son positionnement « Itinérance, Nature et Savoir-faire » pour diversifier sa clientèle et rajeunir l'image de la destination Niort - Marais poitevin en parallèle de sa thématique « Tourisme d'affaires ».

Déclinaison du nouveau schéma de développement touristique voté le printemps dernier par la Communauté d'agglomération du Niortais pour la période 2021-2026, cette stratégie s'accompagne d'une ambition forte d'accompagner la transition écologique de la filière touristique et d'intégrer largement les Objectifs de Développement Durable identifiés par l'ONU.

C'est dans ce cadre que l'Office de Tourisme a défini sa nouvelle politique partenariale, plus claire, plus simple et plus accessible !

Ce dispositif réaffirme la promotion de l'offre touristique locale sur nos supports de communication dématérialisés et la possibilité d'accéder à des prestations supplémentaires selon ses besoins avec au final :

- Une visibilité accrue, dans le cadre de notre mission de service public, et gratuite pour tous les acteurs touristiques de Niort Agglo
- Une visibilité renforcée selon votre stratégie marketing grâce au Sésame qui vous ouvre la voie de services et produits connexes à petits prix en fonction de vos envies !

Chacun pourra ainsi trouver « chaussure à son pied » dans l'ensemble des actions que mène l'Office de Tourisme.



Pack
CONFIANCE

Zoom sur nos partenariats

Le pack « **CONFIANCE** » prévoit, dans le cadre de la mission « ACCUEIL et INFORMATION » de service public de l'Office de Tourisme une valorisation gratuite des prestataires du territoire.

En détail, pour tous les acteurs touristiques de Niort Agglo :

- Visibilité de votre activité sur le site internet « www.niortmaraispoitevin.com », sur l'application mobile et sur les bornes numériques
- Une base de données permettant de présenter votre offre sur les sites départementaux et régionaux et au-delà dans le cadre de « DataTourisme » plate-forme open data de l'offre touristique française
- Réception des lettres d'information régulières de l'Office de Tourisme retraçant l'actualité de notre secteur d'activités
- Invitation aux demi-journées / journées de présentation thématiques (transition écologique et numérique/marketing / connaissance métiers...) organisées tout au long de l'année
- Un conseil éclairé sur vos projets
- La mise à disposition, pour vos visiteurs, de la documentation touristique éditée par l'Office de Tourisme

Ces services s'inscrivent dans le cadre des actions de promotion de la destination assurées par l'Office de Tourisme tant sur le tourisme d'agrément que sur le tourisme d'affaires.

Pour ceux qui veulent aller plus loin....

Notre « **SÉSAME** » pour vous apporter services et supports de communication supplémentaires !

Vous souhaitez profiter d'une plus grande visibilité sur nos outils de communication, accéder à l'action commerciale de l'Office et disposer de services adaptés à vos besoins ? Découvrez le Sésame et ses avantages !

Tout savoir

sur....



Le
SÉSAME

Les tarifs du "SÉSAME" :

- **150€ HT** : pour les hôtels, les restaurants ainsi que prestataires « multi-activités » et collectivités territoriales
- **100€ HT** : autres hébergements collectifs, sites de visite, commerces, services et loisirs...
- **50€ HT** : pour les hébergements chez l'habitant (gîte/chambre d'hôtes...)
- « Forfait extérieur » supplémentaire obligatoire pour les prestataires hors CAN :
 - ↳ + **50€ HT** pour gîte/chambre d'hôtes
 - ↳ + **100€ HT** pour les autres prestataires et collectivités territoriales

Services compris dans le "SÉSAME" :

- **Affichage prioritaire valorisé sur les supports numériques :**
 - ↳ Rubriques du site « www.niortmaraispoitevin.com » et/ou sur le site tourisme d'affaires www.niort-seminaires.com
- **Repérage sur carte touristique :**
 - ↳ Pour les hôtels/campings et autres hébergements collectifs
- **Appui sur la place de marché Open System pour de la vente en ligne :**
 - ↳ Offre réservée aux prestataires en secteur CAN
- **Accès aux actions commerciales :**
 - ↳ Sous réserve du respect des conditions de mise en œuvre définies par l'Office de Tourisme
- **Programme de formation/sensibilisation avancé :**
 - ↳ Réseaux sociaux, commercialisation et marketing, développement durable...
Un programme complet d'ateliers et d'interventions de spécialistes sera diffusé début février
- **Éductour/salon/communication ciblée :**
 - ↳ Web marketing ou réseaux sociaux
 - ↳ Participation à des rendez-vous pour mieux se connaître !
 - ↳ Accompagner l'Office de Tourisme sur certains événements thématiques (Marathon de La Rochelle/Proxiloisirs à Poitiers)
- **Mise à disposition de kits de communication :**
 - ↳ Jeu d'affiches/affichettes sur les écogestes...

Services payants complémentaires :

(Uniquement pour les détenteurs du SÉSAME)

- **Bandeaux publicitaires : 1/10ème de page de format A5**
 - ↳ Un référencement à **75€ HT** (selon le type d'activités à insérer dans le guide "L'essentiel" ou le guide pratique de l'itinérance).
 - ↳ Site web et encarts sur les supports « print » ou dématérialisés
(cf. tarifs ci-après, page 4)
- **Accès aux prestations techniques (pour CAN uniquement) :**
 - ↳ Reportage photo 10 clichés : **50€ HT** et/ou vidéo 20 sec : **200€ HT**



Pack
AFFAIRES



Pack
ITINÉRANCE



Pack
SITES DE VISITES

Packs outils de communication thématique

(Uniquement pour les détenteurs du SÉSAME)

Pack AFFAIRES :

- **100 € HT** : pour une visibilité web sur le site www.niort-seminaires.com
- **300 € HT** : pour une visibilité web sur le site www.niort-seminaires.com + la plaquette Tourisme d'Affaires

Pack ITINÉRANCE :

- **100 € HT** : pour apparaître sur les applications numériques comme Station de Trail + Outdoor active + un référencement dans le guide pratique de l'itinérance de l'Office de Tourisme Niort - Marais Poitevin (hors zone CAN, sous réserve de partenariat avec les territoires concernés)

Pack spécial SITES DE VISITES :

- **Terra Aventura** (exclusivement sites de visites zone CAN) :
 - ↳ **100€ HT** : 1 annonce (affiche aléatoire sur 4 espaces) sur 1 parcours
 - ↳ **200€ HT** : 1 annonce sur 3 parcours
 - ↳ **300€ HT** : 1 annonce sur 6 parcours
- **Pack diffusion** :
 - ↳ **350 € HT** : Vidéo de 20 sec (fichier à fournir) associée à la diffusion de dépliants à disposition au sein de nos accueils.

Tarifs des annonces publicitaires

(Uniquement pour les détenteurs du SÉSAME)

CARTE TOURISTIQUE :

- **4ème de couverture** : 2 400 € HT
- **Grand format** : 1 200 € HT
- **Petit format** : 750 € HT

GUIDE L'ESSENTIEL ET GUIDE PRATIQUE DE L'ITINÉRANCE :

- **1/4 de page** : 350€ HT (Guide pratique de l'itinérance exclusivement)
- **1/3 publipédagogique** : 450€ HT (Guide L'essentiel exclusivement)
- **1/2 page** : 600€ HT
- **Pleine page intérieure** : 1 000€ HT
- **2ème de couverture** : 1 750€ HT
- **3ème de couverture** : 1 500€ HT
- **4ème de couverture** : 2 000€ HT

BROCHURE GROUPE :

- **Format dématérialisé** : 150€ HT

Conditions spécifiques :

- **Multi-annonceurs** : 20% de réduction dès la seconde prestation achetée sur la moins chère

Nos outils "Tourisme" 2022

Nos outils entièrement revus selon notre nouvelle charte graphique

Le guide "L'essentiel" :

Le guide pour ne rien rater de la destination, les incontournables, activités de loisirs, sites touristiques, des idées d'activités selon votre profil sans oublier le guide "Régalez vos papilles".



Couverture de 2021
Tirage de 35 000
exemplaires

Le guide pratique de l'itinérance :

(titre non définitif)

Un tout en un : un guide pour retrouver les principales véloroutes, les rando pédestres, trail-running et nos coups de cœurs accompagnés de toutes les informations utiles liées à l'itinérance (hébergements, pauses sucrées salées, sites et loisirs à ne pas manquer sur les parcours et proximités)



Maquette projet pour
2022
Couverture non définitive
Tirage de 20 000
exemplaires

La carte touristique :

Recto : une carte pratique pour vous repérer sur le territoire avec un zoom sur le centre-ville de Niort et vos lieux d'accueils dans le marais. Légende illustrée et itinéraires.
Verso : le Marais Poitevin dans toute sa grandeur, périmètre illustré avec un référencement hôtels/campings et autres hébergements collectifs (nouveau).



Couverture de 2021
Tirage de 60 000
exemplaires

Nos outils "Thématiques" 2022

La plaquette tourisme d'affaires :

Possibilité de mettre en avant son établissement (locations de salles, service traiteur, logistique...). Cet outil s'accompagne de 3 kakemonos, d'affiches, d'un film de présentation et d'un site dédié : www.niort-seminaires.com. Diffusion sur public ciblé (1000 contacts qualifiés organisation de séminaires, congrès, salons pro : Bedouk, Réunir et Workhops).



Couverture de 2021
Tirage de 1 000
exemplaires

La plaquette groupes :

Une brochure dédiée aux groupes en séjour ou à la journée. Des circuits variés adaptés à tous les publics pour découvrir le territoire Niort - Marais Poitevin !



Couverture de 2022
Format dématérialisé

La plaquette tribus :

Les tribus c'est quoi ? C'est se retrouver en famille, entre amis et partagez des moments uniques. Notre destination vous propose de vivre des sensations fortes, des rencontres insolites ou de découvrir des horizons inconnus. Embarquez pour une aventure originale qui bousculera vos habitudes. À vos côtés, des professionnels qui vous feront partager des expériences inédites.



Couverture de 2021
Format dématérialisé

Pour retrouver
l'Office de Tourisme
24/24h



Nos outils "Numériques" 2022

Le site www.niortmaraispoitevin.com :

Le site internet est la porte d'entrée aussi bien pour les touristes et futurs touristes que les locaux. Il recense toutes les informations nécessaires du territoire de la CAN. En 2021, le site recense 252 955 visiteurs au total ! En 2023, sortira un nouveau site plus ergonomique, design et moderne.

L'application mobile **Niort Marais Poitevin Tour** :

L'application mobile est un vrai guide touristique personnel !

On y retrouve toutes les informations pratiques pour un séjour réussi avec cette application à télécharger gratuitement sur l'App Store ou Google Play. On peut aussi y découvrir le patrimoine historique et naturel de façon récréative grâce à des balades ludiques numériques. En 2021, nous recensons 3 114 utilisateurs sur l'application mobile.

Le site www.niort-seminaires.com :

Le territoire Niort – Marais Poitevin est une destination affaires à part entière grâce à sa situation géographique qui de plus est desservie par la ligne TGV Paris reliant Niort à la capitale en moins de 2h mais aussi un parc hôtelier conséquent et de qualité... Avec la présence d'un Club Affaires lancé en 2014 au sein de l'Office de Tourisme, nous sommes venus renforcer ce service avec le lancement d'un site internet dédié fin 2019 avec une étude poussée sur son référencement menée en 2020. Vous pouvez y trouver les événements du territoire, des salles pour vos événements divers, des propositions de team building...

Le site et application onPiste :

Nouveaux outils disponibles depuis janvier 2022 remplaçant ceux de Station de Trail® by Rossignol avec de nouvelles fonctionnalités.

Depuis la création de la Station de Trail Niort – Marais Poitevin en 2021, nous sommes parmi les 40 stations de trail de France en première position ! À ce jour, nous sommes un des seuls endroits en France où il est possible de courir sans dénivelé sur un périmètre de 100 kms ! Nos parcours sont dédiés à tous : débutants, confirmés et certains sont labellisés handisport.

Le site et application **Outdoor Active** :

Outdooractive est l'une des plus grandes plateformes européennes dédiées aux activités de pleine nature. C'est un outil riche pour créer et planifier ses itinéraires (à pied, à vélo ou encore à cheval) en France et à l'étranger, en s'appuyant sur une communauté de plus de 7 millions de membres.

